



De mensen van Accolade Zorg

Iedere dag mogen wij zorgen, zorgen voor mensen die bewust gekozen hebben voor Accolade Zorg. Als het kan geven we zorg thuis en als dat niet meer kan zijn er mogelijkheden om bij Accolade te komen wonen. Waarbij liefdevolle zorg, aandacht en kwaliteit centraal staan. Dit kunnen we alleen door de geweldige inzet van onze medewerkers en de vele vrijwilligers.

In dit document geven we een overzicht van de samenstelling van ons personeel.

Aantal medewerkers:

In totaal werken er bij ons 805 medewerkers. Onze medewerkers zijn verspreid over verschillende locaties. Opleiding vinden we erg belangrijk. Zowel het verder opleiden van onze eigen mensen als het opleiden van nieuwe mensen. De BBL-leerlingen werken met ons mee en rekenen we dan ook als medewerker. Om het vak echt te leren en ervaring op te doen vinden we het belangrijk dat er ruimte is om stage te lopen. In totaal zijn er 40 stagiaires. Veelal vanuit de BOL-opleidingen niveau 2,3 en 4.

HR-kengetallen:

Aantal FTE: 443

Deeltijdfactor: 0,55

Vrijwilligers

Wij zijn dankbaar dat een grote groep vrijwilligers actief betrokken is bij het werk van Accolade. Juist de vrijwilligers kunnen soms het verschil maken en de aandacht geven die mensen nodig hebben. Iedere vrijwilliger doet dit op zijn of haar eigen manier. Zo mogen we genieten van mooie schilderworkshops, bloemschikken, maar ook een goed gesprek bij een kopje koffie. In totaal zijn er meer dan 400 vrijwilligers betrokken bij Accolade Zorg.

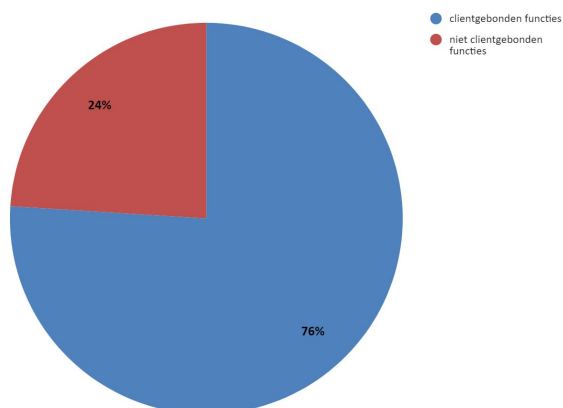
Aantal vrijwilligers: 442

Cliënten

Door onze jarenlange ervaring en investering in de medewerkers kunnen we zeggen dat we specialist zijn op het gebied van christelijke (ouderen)zorg. Voor de duidelijkheid hebben we een aantal doelgroepen geformuleerd aan wie wij zorg bieden:

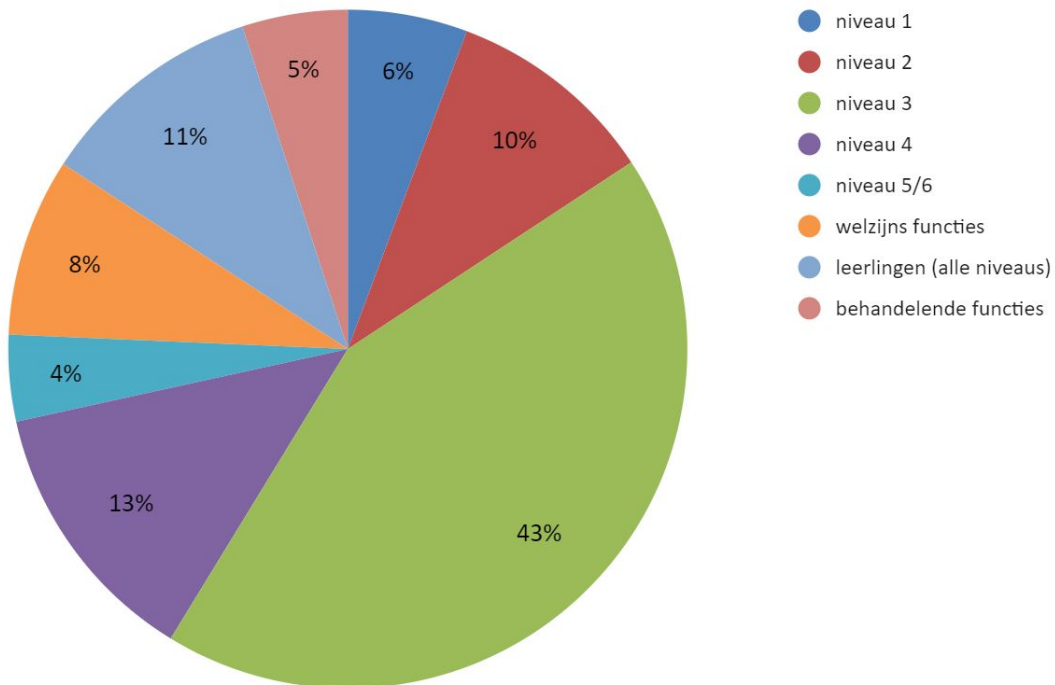
- Cliënten met een PG-aandoening
- Cliënten die verpleeghulp nodig hebben vanwege een somatische aandoening
- Cliënten met langdurig bewustzijnsstoornis
- Cliënten met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
- Cliënten met een aandoening in het gerontopsychiatrisch spectrum
- Cliënten die zijn aangewezen op verzorging
- Cliënten voor kortdurende verpleegzorg
- Cliënten in de thuiszorg

De verdeling van de medewerkers:



Onder de niet-cliëntgebonden functies vallen ook alle facilitaire functies. Zoals bijvoorbeeld de huishoudelijk medewerkers en ons keukenpersoneel dat de maaltijden dagelijks vers bereidt.

De verhouding van de cliëntgebonden functies:



Iedereen heeft talenten en mogelijkheden gekregen. Bij Accolade kijken we naar de medewerkers, naar hun verhaal, de opleiding maar nog belangrijker hun passie, waar wordt je blij van? Vanuit die motivatie werken wij aan de deskundigheid en de kwaliteit om de beste zorg te geven. Als het kan doen we dit zoveel mogelijk vanuit integrale teams.

Personeelsverloop

Binnen elke organisatie vertrekken er mensen en komen er nieuwe bij. Het afgelopen jaar zijn er 142 medewerkers vertrokken, en konden we 187 nieuwe collega's verwelkomen. We staan voor kwaliteit en dat vragen we ook van onze nieuwe medewerkers. Dit maakt het soms lastig om goed geschoold personeel te vinden.

Verzuim

Binnen Accolade is er een verzuimbeleid dat uitgaat van de eigen-regie van medewerkers. We hechten aan een gezond werkklimaat en proberen de vitaliteit te stimuleren door een aantal zaken beschikbaar te stellen waaronder bedrijfsfitness. Het komende jaar ligt de focus op het versterken van de duurzame inzetbaarheid.

Het verzuimpercentage van Accolade: 6,6%

Tevredenheid:

Het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in 2019 en toen ingevuld door 50% van de medewerkers. Op een schaal van 1-5 werd Accolade als werkgever gewaardeerd met gemiddeld 3,88.

© **Accolade Zorg**

Deze gegevens worden gepubliceerd om inzicht te geven in de personeelssamenstelling van Accolade Zorg.