



De mensen van Accolade Zorg

Iedere dag mogen wij zorgen, zorgen voor mensen die bewust gekozen hebben voor Accolade Zorg. Als het kan geven we zorg thuis en als dat niet meer kan zijn er mogelijkheden om bij Accolade te komen wonen. Waarbij liefdevolle zorg, aandacht en kwaliteit centraal staan. Dit kunnen we alleen door de geweldige inzet van onze medewerkers en de vele vrijwilligers.

In dit document geven we een overzicht van de samenstelling van ons personeel.

Aantal medewerkers:

In totaal werken er bij ons 818 medewerkers (458 fte) in vaste dienst, plus 156 medewerkers-niet-in-loondienst. Zij werken op 6 verschillende locaties en/of in de thuiszorg van Accolade. Opleiding vinden we erg belangrijk. Zowel het verder opleiden van onze eigen mensen als het opleiden van nieuwe mensen. De BBL-leerlingen werken met ons mee en rekenen we dan ook als medewerker. Om het vak echt te leren en ervaring op te doen vinden we het belangrijk dat er ruimte is om stage te lopen. In totaal lopen er jaarlijks zo'n 75 leerlingen stage bij Accolade. Veelal vanuit de BOL-opleidingen niveau 2,3 en 4.

Deeltijdfactor: 0,56

Vrijwilligers

Wij zijn dankbaar dat een grote groep vrijwilligers actief betrokken is bij het werk van Accolade. Juist de vrijwilligers kunnen soms het verschil maken en de aandacht geven die mensen nodig

hebben. Iedere vrijwilliger doet dit op zijn of haar eigen manier. Zo mogen we genieten van mooie schilderworkshops, bloemschikken, maar ook een goed gesprek bij een kopje koffie. In totaal zijn er meer dan 400 vrijwilligers betrokken bij Accolade Zorg.

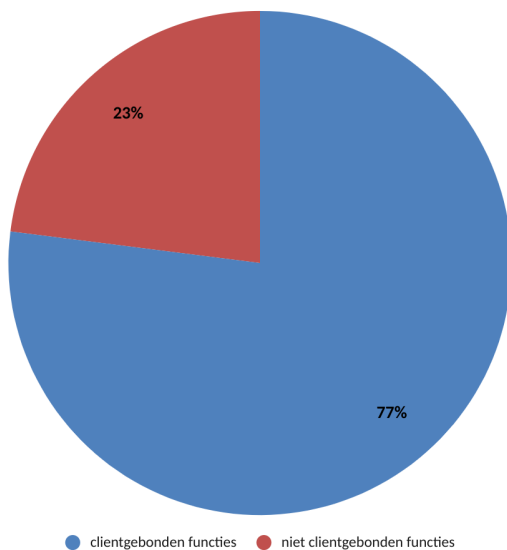
Aantal vrijwilligers: 413

Voor wie werken wij:

Door onze jarenlange ervaring en investering in de medewerkers kunnen we zeggen dat we specialist zijn op het gebied van christelijke (ouderen)zorg. Voor de duidelijkheid hebben we een aantal doelgroepen geformuleerd aan wie wij zorg bieden:

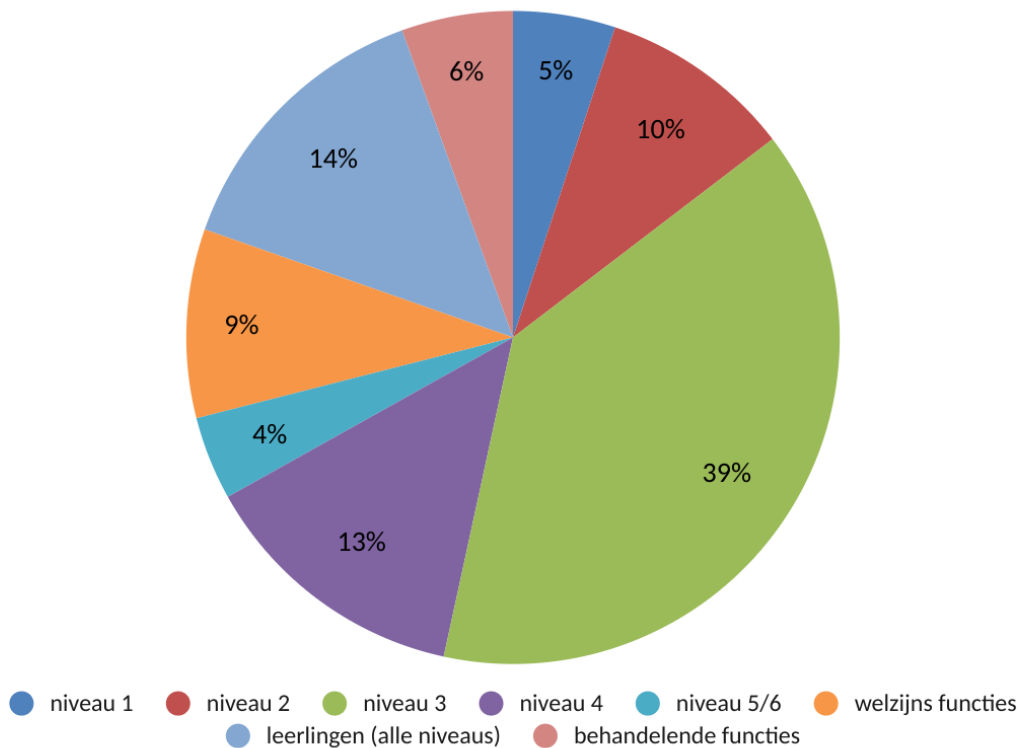
- Cliënten met een psychogeriatrische aandoening/dementie
- Cliënten die verpleegzorg nodig hebben vanwege een somatische aandoening
- Cliënten met een langdurige bewustzijnsstoornis (LIN/LBS)
- Cliënten met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)
- Cliënten met een aandoening in het gerontopsychiatrisch spectrum
- Cliënten die zijn aangewezen op verzorging
- Cliënten voor kortdurende verpleegzorg, bijv. na ziekenhuisopname
- Cliënten die palliatieve zorg of hospicezorg nodig hebben
- Cliënten in de thuiszorg (inclusief Modulair Pakket Thuis en Volledig Pakket Thuis).

De verdeling van de medewerkers:



Onder de niet-cliëntgebonden functies vallen ook alle facilitaire functies. Zoals bijvoorbeeld de huishoudelijk medewerkers en ons keukenpersoneel dat de maaltijden dagelijks vers bereidt.

De verhouding van de cliëntgebonden functies:



Iedereen heeft talenten en mogelijkheden gekregen. Bij Accolade kijken we naar de medewerkers, naar hun verhaal, de opleiding maar nog belangrijker hun passie, waar wordt je blij van? Vanuit die motivatie werken wij aan de deskundigheid en de kwaliteit om de beste zorg te geven. Als het kan doen we dit zoveel mogelijk vanuit integrale teams.

Hoe is het personeelsverloop:

Binnen elke organisatie vertrekken er mensen en komen er nieuwe bij. Het afgelopen jaar zijn er 166 medewerkers vertrokken, en konden we 198 nieuwe collega's verwelkomen. We staan voor kwaliteit en dat vragen we ook van onze nieuwe medewerkers. Dit maakt het soms lastig om goed geschoold personeel te vinden.

Wat is het verzuim?

Binnen Accolade is er een verzuimbeleid dat uitgaat van de eigen-regie van medewerkers. We hechten aan een gezond werkklimaat en proberen de vitaliteit te stimuleren door een aantal zaken beschikbaar te stellen waaronder bedrijfsfitness. Het komende jaar ligt de focus op het versterken van de duurzame inzetbaarheid.

Het verzuimpercentage van Accolade: 8,7%

Tevredenheid:

Het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in 2020 en toen ingevuld door 50% van de medewerkers. Accoladebreed was de score 3,88 (op een schaal van 1-5).

© **Accolade Zorg**

Deze gegevens worden gepubliceerd om inzicht te geven in de personeelssamenstelling van Accolade Zorg.